



## Normas del concurso

**"Días de suerte de Leonor Greyl: una orden regalada cada día".**

**Concurso del 6 de mayo al 8 de mayo de 2022.**

### REGLAS DE JUEGO

"Días de suerte de Leonor Greyl: una orden dada cada día".

Le agradecemos su interés por este juego organizado por Leonor Greyl SAS con un capital de 38.252,00 euros, con domicilio social en 29 rue du Terrage 75010 París, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número B 997 888 516, actuando para su marca "LEONOR GREYL". Le pedimos que lea atentamente estas normas que rigen su participación en el Juego. Al participar en el Juego, usted acepta incondicionalmente estas Reglas, así como las Condiciones de Uso del Sitio Web.

### ARTÍCULO 1: ACCESO AL SITIO WEB DEFINICIONES

A los efectos del presente Reglamento, los siguientes términos tendrán el siguiente significado:

"Juego": el presente juego en línea titulado "Leonor Greyl Lucky Days: una orden dada cada día";

"Participante" o "usted": una persona que cumple las condiciones del artículo 3 y participa en el Juego; "Sitio web": un sitio web accesible en la siguiente URL: [www.leonorgreyl.com](http://www.leonorgreyl.com).

"Organizador" o "nosotros": la empresa Leonor Greyl SAS para la marca Leonor Greyl.

### ARTÍCULO 2: DURACIÓN

El partido tendrá lugar del 06/05/2022 al 08/05/2022 inclusive. Se entiende que podemos aplazar o cancelar el partido si las circunstancias lo requieren. En este caso, el Juego dejará de estar disponible en el sitio web [leonorgreyl.com](http://leonorgreyl.com).

### ARTÍCULO 3: CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

El Juego está abierto sólo a personas mayores de edad, que tengan al menos 18 años y que residan en uno de los países cuya entrega es posible a través de la página web [leonorgreyl.com](http://leonorgreyl.com).

Sólo se permite una participación por hogar (misma dirección postal y/o de correo electrónico). No pueden participar: Los empleados del Promotor y las personas que hayan colaborado en la organización del Juego y sus respectivas familias (es decir, personas del mismo hogar fiscal). La participación se realiza únicamente a través del sitio web. Su participación sólo es válida si ha completado los siguientes pasos:

- Haga su pedido en nuestra página web "[leonorgreyl.com](http://leonorgreyl.com)".
- Pida al menos 1 producto.
- Confirme el pago.

Los 3 pedidos extraídos de cada uno de los días 6, 7 y 8 de mayo de 2022 serán reembolsados en su totalidad.

Usted confirma que los datos que nos proporciona y que se almacenan en nuestros sistemas de información son correctos y se considerarán como prueba de su identidad. Le pedimos que nos informe de cualquier cambio en estos datos. Cualquier inscripción inexacta o incompleta no se tendrá en cuenta. Se abstendrá de utilizar un método de entrada que no cumpla con estas normas. Disponemos de medios técnicos para verificar la regularidad de la participación en el Juego.

#### ARTÍCULO 4: DETERMINACIÓN DE LOS GANADORES Y PREMIOS OTORGADOS

Se sortearán 3 (tres) ganadores entre los participantes. El sorteo tendrá lugar el lunes 9 de mayo a las 10 horas. A los tres ganadores cuyo pedido sea sorteado se les devolverá el precio de compra de su pedido. El ganador será notificado de su premio mediante una llamada telefónica o un correo electrónico en un plazo de 60 días. No estamos obligados a conceder el premio si los ganadores no pueden ser contactados por teléfono y/o no confirman la recepción del correo electrónico en un plazo de 30 días, no han introducido sus datos de contacto correctamente al registrarse o no han cumplido con estas normas.

#### ARTÍCULO 5: DATOS PERSONALES

Leonor Greyl se compromete a respetar la confidencialidad de la información que el internauta pueda proporcionar en línea y que pueda transmitir a Leonor Greyl para la utilización de determinados servicios. Toda la información que le concierne está sujeta a las disposiciones de la ley nº 78-17 del 6 de enero de 1978. En este contexto, el internauta dispone de un derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos personales que le conciernen. Si desea oponerse a cualquier comunicación comercial de LEONOR GREYL y/o de sus socios, le rogamos nos lo comunique a la siguiente dirección: [dpo@leonorgreyl.com](mailto:dpo@leonorgreyl.com). Para acceder a la información personal que tenemos sobre usted, acceda a su cuenta de cliente en nuestro sitio web [www.leonorgreyl.com](http://www.leonorgreyl.com). Se considerará que las personas que ejerzan su derecho a eliminar su información antes de que finalice el Juego han renunciado a su derecho a participar. La información recopilada en el marco del juego puede utilizarse con fines promocionales, siempre que usted haya dado su consentimiento previo.

#### ARTÍCULO 7: CONDICIONES DE REEMBOLSO DE LOS GASTOS DE PARTICIPACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 121-36 del Código del Consumidor francés, el acceso al sitio web y la participación en el juego que se ofrece en él son totalmente gratuitos, por lo que los gastos de conexión al sitio, incurridos por el participante, serán reembolsados de acuerdo con las condiciones que se indican a continuación:

- Sólo una devolución por mes y por hogar (mismo nombre, misma dirección postal)
- Participante residente en uno de los países a los que puede llegar el sitio
- Tiempo máximo de conexión para participar en el juego de 5 minutos.

Los costes de conexión se reembolsarán en el caso de una conexión pagada facturada a prorrata de la duración de la llamada. En el caso de una conexión sujeta a un precio fijo para una duración determinada y, más allá de esta duración, facturada a prorrata de la duración de la llamada, los costes de conexión al emplazamiento se reembolsarán al participante en cuanto se compruebe que éste ha superado el precio fijo de que dispone y que este precio fijo se ha superado como consecuencia de la conexión al emplazamiento. Para obtener el reembolso de sus gastos de conexión, así como los gastos de envío de su solicitud de reembolso, el participante deberá enviar a la Sociedad Organizadora, en el plazo de un mes a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud de reembolso, una copia de su solicitud.

La empresa organizadora, en el plazo de un mes a partir del desembolso de estos gastos, de lo que dará fe el matasellos de correos, una solicitud escrita, redactada en papel normal, que contenga los siguientes elementos

- la indicación de sus apellidos, nombre y dirección postal personal
- una indicación de las fechas, horas y duración de sus conexiones con el lugar
- una copia de la factura detallada del operador telefónico y/o del proveedor de acceso al que esté abonado, en la que figuren las fechas y horas de sus conexiones al sitio.

Los gastos de envío necesarios para solicitar el reembolso de los gastos de conexión se reembolsarán, previa solicitud, sobre la base de la tarifa postal lenta en vigor. Los gastos de conexión al sitio para participar en el juego se reembolsarán por cheque en un plazo de dos meses a partir de la recepción de la solicitud del participante.

#### ARTÍCULO 8: RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA ORGANIZADORA

La Empresa Organizadora se reserva el derecho de interrumpir, suprimir, aplazar o retrasar este Juego, previa notificación por todos los medios adecuados, si las circunstancias así lo exigen. No se considerará responsable a este respecto. La Empresa Organizadora será el único árbitro de cualquier dificultad que pueda surgir de la interpretación y/o aplicación de estas Bases del Concurso. La empresa organizadora no podrá ser considerada responsable del uso fraudulento de los derechos de conexión de un participante o de la concesión de un premio.

#### ARTÍCULO 9: MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO

Es posible que nos veamos obligados a modificar estas normas, en particular para cumplir con cualquier nueva legislación y/o normativa aplicable. Cualquier modificación se incorporará a estas normas, se anunciará en el Sitio y se presentará ante un agente judicial identificado en el artículo 10. Si alguna de las cláusulas de este reglamento fuera declarada nula, ello no afectará a la validez del propio reglamento.

#### ARTÍCULO 10: PRESENTACIÓN Y CONSULTA DEL REGLAMENTO

La participación en el Juego implica la aceptación íntegra y sin reservas del presente reglamento en su totalidad, tal y como ha sido depositado en SCP NOCQUET FLUTRE MARCIREAU, Huissiers de justice associés, con domicilio en 16 rue de la Banque - 75002 PARIS

De conformidad con el artículo L121-36 del Código de Consumo francés, estas normas están disponibles gratuitamente en el sitio web [www.leonorgreyl.com](http://www.leonorgreyl.com). Toda persona que desee obtener un ejemplar gratuito del reglamento en papel (reembolso de los gastos de envío según la tarifa lenta vigente) puede solicitarlo enviando un correo electrónico a [contact@leonorgreyl.com](mailto:contact@leonorgreyl.com) o por correo a la siguiente dirección: LEONOR GREYL Service Client 29 rue du Terrage 75010 Paris.